

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. № 457



Красников Н.Г.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

128.01.2019

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурно-досуговый центр «Импульс»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать работу сайта в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов и потребностями посетителей.	Постоянно	Методист Ганус Тамара Фёдоровна; менеджер Байбаков Николай Владимирович		
1.2.	Доступность и актуальность информации	Обеспечить доступ на официальном сайте к разделу «Независимая оценка качества предоставляемых услуг» и пополнить данный раздел актуальной информацией.	Январь 2019г.	Методист Ганус Тамара Фёдоровна; менеджер Байбаков Николай Владимирович		
1.3	Доступность и актуальность информации	Систематически оформлять информационные стенды о работе	Постоянно	Руководители коллективов;		

	о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации	творческих коллективов МБУК КДЦ «Импульс» для удобства получения информации посетителями.		художественный руководитель Лобода Алла Николаевна		
1.4	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Поддерживать работу, направленную на функционирование дистанционных способов обратной связи .	Постоянно	Методист Ганус Тамара Фёдоровна; менеджер Байбаков Николай Владимирович		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Организовать на 1-м и 2-м этажах здания МБУК КДЦ «Импульс» места отдыха для детей и взрослых.	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Вырва Наталья Петровна		
2.2		Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (приобретение специального оборудования для занятий творческих коллективов, проведения культурно-массовых мероприятий).	Согласно ПФХД	Заместитель директора по АХЧ Вырва Наталья Петровна		
2.3		Содержать помещения и прилегающую территорию Учреждения в соответствии с требованиями СанПиН.	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Вырва Наталья Петровна		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Проанализировать (с привлечением специалистов) возможность создания условий доступности получения услуг Учреждения инвалидам.	В течение года (По мере поступления финансирования)	Заместитель директора по АХЧ Вырва Наталья Петровна		
3.2.	Обеспечение в организации условий	Обучить сотрудников, работающих с инвалидами, по вопросам,	В течение года (По мере	Заместитель директора по АХЧ Вырва Наталья Петровна		

	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Новосибирской области.	поступления финансирования)			
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.	Недостатки не выявлены	Проводить с сотрудниками беседы по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения в соответствии с кодексом этики МБУК КДЦ «Импульс».	При приёме на работу, ежегодно на общем собрании	Инспектор по кадрам Бурау Татьяна Лернидовна; художественный руководитель Лобода Алла Николаевна		
4.2.		Получение системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, соцопросы) в целях мониторинга качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Методист Ганус Тамара Фёдоровна; менеджер Байбаков Николай Владимирович		
4.3		Повышать уровень квалификации сотрудников учреждения, при необходимости направлять на прохождение профессиональной переподготовки.	1 раз в 3 года	Директор учреждения Лобода Алла Николаевна		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1	Недостатки не выявлены	Анализ результатов опроса «Оценки качества услуг» на сайте учреждения, вкладки «Написать нам» на сайте учреждения	Постоянно	Методист Ганус Тамара Фёдоровна; менеджер Байбаков Николай Владимирович		

<sup>1</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"